

Memudahkan Agen Melayani Nasabah

Profesi agen menjadi profesi yang semakin dilirik, terutama oleh generasi milenial. Profesi ini dianggap sesuai dengan aspirasi dan jiwa milenial yang ingin memulai bisnis yang berkelanjutan. Fleksibilitas waktu dan potensi penghasilan yang tak terbatas hingga mampu memberikan dampak positif bagi orang lain menjadi daya tarik tambahan dari profesi ini.



Agar mampu memenuhi ekspektasi nasabah dan mengikuti perkembangan zaman, seorang agen harus dibantu dengan alat (*tools*) yang sesuai. Terlebih, nasabah kian terbiasa dengan layanan yang semakin cepat, tetapi sederhana. Mereka pun juga berharap hal yang sama dari perusahaan asuransi.

Allianz sangat menyadari hal ini. Oleh karena itu, Allianz telah menyiapkan ekosistem digital yang mendukung agen atau mitra bisnis Allianz ketika memberikan layanan bagi nasabah. Mulai dari konsultasi rencana finansial, kebutuhan perlindungan nasabah, hingga proses klaim yang nasabah merasakan manfaat dari perlindungan asuransi yang dimiliki.

Pengalaman digital ini sudah diberikan sejak proses penawaran produk asuransi. Agen atau mitra bisnis Allianz menggunakan ASN Toolbox pada awal penawaran. Ini adalah sebuah platform digital berisi modul perencanaan keuangan, pembuatan ilustrasi, hingga pengajuan aplikasi asuransi jiwa. Aplikasi ini berbasis iPad dan bersifat daring (*online*) sehingga memudahkan penjelasan ke calon nasabah, di mana pun dan kapan pun.

Bagi agen atau mitra bisnis asuransi

umum Allianz, tersedia juga portal daring Az-Net. Portal ini memudahkan agen menerbitkan *cover note* untuk beragam produk asuransi umum Allianz dalam waktu singkat.

Setelah calon nasabah memahami kebutuhan perlindungannya dan mengisi aplikasi asuransi jiwa secara *online* di ASN Toolbox, pengajuan aplikasi tersebut akan diproses melalui sistem *underwriting* otomatis (*expert underwriting system*). Sistem ini mempercepat proses persetujuan asuransi jiwa. Hanya dibutuhkan hitungan menit untuk mengetahui hasil keputusan *underwriting* dari pengajuan asuransi jiwa calon nasabah.

Setelah pengajuan aplikasi asuransi disetujui, maka calon nasabah dapat menggunakan Allianz eAZY Payment, sebuah portal pembayaran Allianz untuk mempermudah pembayaran premi bagi nasabah. Setelah semua proses ini selesai, nasabah hanya perlu menunggu hingga polisnya terbit dan dikirimkan oleh Allianz.

Nasabah semakin nyaman

Allianz juga menyediakan beragam layanan berbasis digital yang membantu nasabah menikmati perlindungan yang sudah

dimiliki secara lebih nyaman dan mandiri. Layanan tersebut, antara lain Allianz eAZY Claim dan Allianz eAZY Connect. Layanan Allianz eAZY Claim adalah aplikasi pengajuan klaim secara mandiri dan daring berbasis aplikasi *mobile*. Nasabah dapat mengajukan klaim kesehatan kapan pun melalui perangkat mobil yang dimiliki.

Sementara itu, Allianz eAZY Connect adalah portal khusus bagi nasabah untuk mendapatkan berbagai informasi terkait polis asuransi yang dimiliki. Portal ini dapat diakses kapan saja dan di mana secara *online* saja. Mudah dan tidak repot.

Tidak hanya itu, nasabah juga dapat merasakan manfaat lebih dari perlindungan yang dimiliki melalui program Allianz Smart Point. Ini merupakan program *loyalty point* yang dipersembahkan khusus bagi nasabah Allianz. Program ini bisa digunakan nasabah dengan menukarkan poin yang dimiliki dengan penawaran menarik dari beragam *merchant* yang bekerja sama dengan Allianz.

Semua inisiatif ini Allianz siapkan untuk menciptakan ekosistem digital dan menjadi nilai tambah bagi mitra bisnis Allianz dalam melayani dan memberikan solusi finansial bagi nasabahnya. "Happy Life Made eAZY!"